



Mieux vivre ensemble au travail, c'est possible

26 mars 2018

COMMENT REBONDIR APRÈS UN INCIDENT CRITIQUE DANS L'ENTREPRISE?

Marie COHENDY, psychologue

Espace **I**nvestigation Prévention Accompagnement du Stress

30/03/2018

1



Incident critique dans l'entreprise

Une fatalité ou la possibilité d'une
issue constructive?



Qu'appelle-t-on incident critique?

Un incident provoquant un stress aigu, voir un choc pour les personnes ayant participé à la situation ou l'ayant observé

Exemples d'incidents critiques en entreprise:

Accidents du travail avec blessures ou décès

Décès d'un collègue

Situation d'agression verbale ou physique

Suicide au travail



'incident critique a une incidence négative dans un premier temps

- Choc
- Émotions négatives : colère, culpabilité, tristesse
- Recherche d'explications ou de coupables
- Tensions éventuelles



Mais l'incident critique c'est aussi...

Un soutien naturel se met en place

L'empathie réciproque se développe

Les liens se resserrent autour de cette situation critique

La communication et l'écoute sont au premier plan

Espace d'expression des émotions



Et ensuite, une issue plus constructive?

Une possibilité de réfléchir ensemble et d'agir :

À quoi correspond cet incident, est-il le symptôme de problèmes plus généraux? (prévention et identification des RPS)

Qu'est ce qui pourrait être amélioré pour éviter de nouveaux incidents?

Garder cette communication sur les situations de stress plus chroniques ou les problèmes plus quotidiens



Merci de votre attention

Espace **I**nvestigation Prévention Accompagnement du Stress

www.eipas.org